

Tootetoe osutamise tingimused

Riigihange: Ivanti Secure Access Virtual Client seadme, litsentsi(de) ja tootetoe hankimine 3 (kolmeks) aastaks

Viitenumber: 284915

Hankija: Riigimetsa Majandamise Keskus (70004459)

Menetluse liik: Lihthange

Avaldatud: 30.10.2024 15:00

Pakkumuste esitamine: 12.11.2024 12:00

Seisund: alustatud

1.1. Garantii üldtingimused:

1.1.1. Garantii aeg tootele (tarkvarale) ja uuendustele kehtib litsentside kehtivusaja jooksul.

1.1.2. Garantiiteenuse osutamise kvaliteedi ja läbiviimise eest vastutab pakkuja ning osapoolte vaheliseks suhtluskeeleks on eesti keel.

1.1.3. Garantii laieneb kõikidele tarkvara osadele ja tagab kõik tarkvarauuendused garantiiaja jooksul.

1.1.4. Garantii ajal hanke korraldaja teostatud garantiitööde eest maksma ei pea.

1.2. Pakkujapoolne tootetugi:

1.2.1 Pakkuja kohalik tugi kolmeks aastaks tööpäevadel (5x8) telefoni ja e-posti teel.

Reageerimisaeg kriitiliste probleemide korral 2h ja mittekriitiliste probleemide korral 4h.

/allkirjastatud digitaalselt 2024.a./

Pakkuja nimi: AS Stallion

Pakkuja registrikood: 10369019

Telefon: +372 677 6690

E-post: info@stallion.ee

Esindaja lepingu sõlmimisel: Tiit Sokolov

Esindusõiguse alus: volikirja alusel

Kontaktisik: Tiit Sokolov

Ametikoht: müügiosakonna juhataja

Kontaktisiku telefon: +372 55 43 756

Kontaktisiku e-post: tiit.sokolov@stallion.ee